

Посередництво

Інформаційна брошура

Посередництво — це зустріч, на яку батьки та школа погоджуються запросити нейтральну третю сторону (професійного посередника), котра допоможе їм вирішити суперечності щодо виховання учня з особливими потребами або учня з потенційними особливими потребами. Батьки та школа можуть скористатися з посередництва в будь-який момент, коли виникає непорозуміння. Жодна сторона не зобов'язана подавати скаргу або запит на правову процедуру до процедури посередництва. Посередництво може тривати кілька годин, тому батьки та представники школи мають бути готові провести цілий день на цій зустрічі.

У чому полягають переваги посередництва?

Батьки та школа діють разом.

- Учень залишається в центрі уваги.
- Ви контролюєте результат.
- Ви більш задоволені результатом, якщо ви спільно працювали над узгодженням проблеми.
- Ви краще зрозумієте точку зору іншої сторони.
- Ви можете швидше вирішити проблеми.
- І вам не потрібно за це платити.

Як запросити посередника?

Батьки та школа діють разом.

- Домовтеся запросити посередника.
- Зверніться до Служби у справах дітей з особливими потребами. Не має значення, хто звертається.
- Ви можете звернутися до відділу вирішення спорів Служби та запросити координатора з посередництва/сприяння за номером телефону 877-644-6338.
- Отримайте пояснення щодо процесу та відповіді на запитання від координатора з посередництва/сприяння.
- Отримайте листа від координатора з посередництва/сприяння з поясненням, як вибрати посередника і як отримати інформацію про доступних посередників.
- Оберіть посередника та повідомте Службу у справах дітей з особливими потребами про свій вибір. Служба призначить обраного посередника.
- Посередник, який допомагатиме вам (школі та батькам) запланувати зустріч і зустрітись, зв'яжеться з вами.

- Посередництво пропонується кожного разу, коли було подано скаргу або запит на розгляд справи.
- Вам не потрібно надсилати скаргу або запит на розгляд справи, щоб попросити про посередництво.

Що відбувається під час зустрічі?

Батьки та школа діють разом.

- Ви працюєте з посередником, щоб з'ясувати, у чому полягає проблема і які є можливі рішення для неї.
- Заповнюєте письмову угоду про те, що проблеми вирішено.
- Ви можете звернутися до суду, щоб змусити іншу сторону виконувати вимоги угоди, якщо вона не виконує їх.
- Вас попросять оцінити процес посередництва і посередника, щоб допомогти Службі у справах дітей з особливими потребами удосконалити процес.

Контактна інформація департаменту освіти штату Огайо

