

# 调解

## 信息单

调解是指在一个会议中，由家长和学校一致确定的中立、第三方人员（专业调解人）帮助他们解决有关存在或可能存在身心障碍学生之教育问题的分歧。只要出现分歧，家长和学校就可以寻求调解。在调解之前不一定要提出投诉或请求正当程序。调解会议可能需要数小时，因此家长和学校应当预留一整天的时间。

## 调解的好处是什么？

家长和学校可以：

- 保持专注于学生；
- 掌控结果；
- 当共同达成协议时对结果更为满意；
- 更好地了解其他人的观点；
- 更快地解决问题；以及
- 不需要为此付费。

## 会议期间会发生什么？

家长和学校可以：

- 与调解人共同确定有哪些问题以及可能的解决方法；
- 完成有关所解决问题的书面协议；
- 如果任一方无法履行协议，可以向法庭寻求强制执行协议；以及
- 受邀评估调解过程和调解人，以帮助特殊儿童办公室改进相关程序。

## 我们如何寻求调解人？

家长和学校可以：

- 一致同意寻求调解人；
- 联系特殊儿童办公室。不论哪方联系都可以；
- 致电 877-644-6338 以联系该办公室的争端解决组并寻求调解/促进协调人；
- 向调解/促进协调人了解相关程序并获得问题解答；
- 从调解/促进协调人处收到关于如何选择调解人的信件以及现有调解人相关信息；
- 一致确定调解人，并将选择结果告知特殊儿童办公室。该办公室将分派所选的调解人；
- 调解人将联系双方并协助他们安排会议；
- 在提出州级投诉或请求正当程序听证会后接受调解；以及
- 无需提出投诉或请求正当程序听证会即可寻求调解。



俄亥俄州教育局联系信息