

# الوساطة

## ورقة معلومات

الوساطة هي عبارة عن اجتماع يتفق فيه الطرفان المتنازعان وهما ولي الأمر والمدرسة على حضور طرف ثالث محايد (وسيط متخصص) لمساعدتهما في فض النزاع حول تعليم طالب ذي إعاقة أو طالب يُحتمل أن يكون ذا إعاقة. وتتاح الوساطة بين أولياء الأمور والمدارس في أي وقت يطرأ فيه نزاع ما. ولا يتوجب على أي طرف تسجيل شكوى أو إجراء متبع قبل الوساطة. وقد يستغرق اجتماع الوساطة بضع ساعات؛ وبالتالي يُفترض أن يسعى ولي الأمر والمدرسة إلى تخصيص يوم كامل للاجتماعات.

## ما هي فوائد الوساطة؟

تتيح لكل من ولي الأمر والمدرسة ما يلي:

- يتلقون عرضاً بالوساطة متى يتم تسجيل شكوى على مستوى الولاية أو طلب استماع وفقاً للإجراءات المتبعة
- عدم وجوب تسجيل شكوى أو طلب استماع وفقاً للإجراءات المتبعة لطلب الوساطة

• مواصلة التركيز على الطالب

• السيطرة على النتائج

• الرضا بشكل أكبر بالنتائج التي يجتهدان معاً للاتفاق عليها

• فهم وجهة نظر الآخر بشكل أفضل

• التمكن من حل المشكلات بشكل أسرع

• عدم سداد أي نفقات في المقابل

## ماذا يحدث أثناء الاجتماع؟

يقوم ولي الأمر والمدرسة بما يلي:

- التعاون مع الوسيط لتحديد طبيعة المشكلات والحلول الممكنة لها
- استكمال اتفاقية مكتوبة حول المشكلات المحلولة
- التقاضي أمام المحاكم لإنفاذ الاتفاقية في حالة عدم التزام أيهما بمتطلباتها
- تقييم عملية الوساطة والوسيط لمساعدة مكتب الأطفال المتميزين في تحسين العملية

## كيف نطلب وسيطاً؟

يتعين على كل من ولي الأمر والمدرسة ما يلي:

• الاتفاق على طلب وسيط

• التواصل مع مكتب الطلاب المتميزين. ولا يهم في ذلك من الذي يتواصل

• التمكن من التواصل مع قسم فض المنازعات بالمكتب وطلب

التحدث إلى منسق وساطة/تسهيلات على 877-644-6338

• تلقي توضيح للإجراء المتبع وردود على الاستفسارات المطروحة من قبل منسق الوساطة/التسهيلات

• تلقي خطاب من منسق الوساطة/التسهيلات يوضح طريقة اختيار المنسق، وكذلك تلقي معلومات حول الوسطاء المتوفرين

• الاتفاق على وسيط وإبلاغ مكتب الأطفال المتميزين بالشخص المختار. ثم يكلف المكتب الوسيط المختار

• تلقي اتصال من الوسيط المكلف بمساعدتهما في تحديد موعد الاجتماع

معلومات الاتصال بإدارة أوهايو التعليمية