

Содействие в урегулировании споров

Информационный листок

Содействие в урегулировании споров происходит на встрече группы по вопросам индивидуальной образовательной программы (ИОП), встрече по планированию оценки или встрече группы оценки. Содействующая сторона - это нейтральная третья сторона, которая не является членом команды и не принимает каких-либо решений для команды. Участие содействующей стороны помогает команде быть продуктивной и сосредоточиться на ученике. Содействующие стороны являются профессиональными посредниками, обученными Отделом по работе с детьми с отклонениями от нормы по специальной программе.

Каковы преимущества использования содействия в урегулировании споров?

Родители и школа:

- сосредоточены на ученике;
- контролируют результат;
- могут перейти к составлению документа, с которым все могут согласиться;
- лучше понимают точки зрения друг друга;
- быстрее находят решения проблем; и
- не обязаны платить за это.

Как пригласить содействующую сторону?

Родители и школа:

- соглашаются пригласить содействующую сторону;
- связываются с Отделом по работе с детьми с отклонениями от нормы. Не имеет значения, кто именно обращается;
- могут связаться с Отделом разрешения споров и попросить координатора по вопросам вмешательства/урегулирования споров по номеру 877-644-6338;
- получают объяснение всех процессуальных действий и ответы на вопросы от координатора по вопросам посредничества/урегулирования;
- получают письмо от координатора по вопросам посредничества/урегулирования с объяснениями, как выбрать содействующую сторону и получить информацию о профессионалах по вопросу содействия в урегулировании споров, к которым можно обратиться;
- согласовывают кандидатуру содействующей стороны и информируют Отдел по работе с детьми

- с отклонениями от нормы о своем выборе. Отдел назначит выбранную содействующую сторону;
- получают помощь от содействующей стороны в планировании встречи;
- могут обратиться в Отдел и узнать, какие ещё есть возможности, если встреча команды уже назначена.

Что происходит на встрече?

Родители и школа:

- начинают встречу как обычно. Содействующая сторона будет задавать вопросы и поможет вернуться к теме, если обсуждение перестанет касаться исключительно ученика или не будет развиваться в полезном направлении;
- могут составить индивидуальную образовательную программу, план или отчет команды оценки непосредственно на встрече, запланировать другие встречи для завершения процесса или чтобы перейти к другим вопросам; и
- будут иметь возможность оценить процесс содействия и профессионализм содействующей стороны, чтобы помочь Отделу по работе с детьми с отклонениями от нормы сделать этот процесс лучше.

Контактная информация Отдела образования штата Огайо

